



Rapport

Nederland over pijnstillers

- Voor: Pijnstiller Infocentrum
- Door: Laura van Vossen
Gaby Vullings
- Datum: 15 augustus 2008
- Project: 80535

Voorwoord

Het Pijnstillers Infocentrum wil een actieve bijdrage leveren aan de kennis van Nederlandse consumenten over vrij verkrijgbare pijnstillers en daarmee een verantwoord gebruik van deze middelen stimuleren.

Om de effectiviteit van de communicatie te optimaliseren, heeft het Pijnstillers Infocentrum aan Synovate gevraagd een onderzoek uit te voeren naar de kennis, de houding en het gedrag van Nederlanders op het gebied van vrij verkrijgbare pijnstillers. We vertrouwen erop dat de resultaten van dit onderzoek de gewenste ondersteuning zullen bieden en zullen bijdragen aan een succesvolle toekomst van het Pijnstillers Infocentrum.

We willen het team van het Pijnstillers Infocentrum bedanken voor het delen van hun kennis en het samenwerken aan dit onderzoek. Zonder hun inhoudelijke kennis hadden we dit onderwerp niet zo uitgebreid kunnen doorlichten.



Laura van Vossen
Research Executive
t +31 (0)20 6070918
e laura.vanvossen@synovate.com



Gaby Vullings
Senior Research Executive
t +31 (0)20 6070785
e gaby.vullings@synovate.com



Inhoud

• Samenvatting	3
• Onderzoeksopzet	6
• Belangrijkste resultaten	8
• Conclusies	29

© 2008. Synovate Ltd. Alle rechten voorbehouden.

De concepten en ideeën die u in dit document worden aangeboden zijn intellectueel eigendom van Synovate Ltd. Deze zijn strikt vertrouwelijk van aard en worden u aangeboden met dien verstande dat zij door u strikt vertrouwelijk behandeld dienen te worden en dat van de hiervoor genoemde concepten en ideeën geen gebruik zal worden gemaakt, waaronder ook valt het verstrekken van informatie aan een derde partij, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en/of volledige betaling van de gebruikelijke vergoedingen voor professionele dienstverlening.



Samenvatting



Samenvatting

Nederlanders staan positief tegenover vrij verkrijgbare pijnstillers. Ze gebruiken deze geneesmiddelen met enige voorzichtigheid en doen dit voornamelijk om hoofdpijn te bestrijden. Naast hoofdpijn zijn koorts en rugpijn ook veelvoorkomende pijnklachten waartegen mensen pijnstillers slikken. Een groot deel van de Nederlanders geeft aan niet direct pijnstillers te slikken wanneer er zich een pijnklacht voordoet.

Nederlanders willen de keuze voor de soort pijnstiller zelf in de hand houden; ze vragen hiervoor niet snel advies aan drogist of apotheek. Ze geven aan in de winkel zelf de keuze te willen maken uit de verschillende soorten en merken vrij verkrijgbare pijnstillers. Wanneer Nederlanders pijnstillers ook daadwerkelijk gaan gebruiken, vraagt bijna de helft hierover advies aan derden; waarbij de dokter het hoogste scoort. Wanneer ze naast pijnstillers nog andere medicijnen gebruiken, willen veel Nederlanders informatie over de betreffende combinatie; zowel via de bijsluiter als de huisarts.

Een ruime meerderheid van de Nederlanders vindt vrij verkrijgbare pijnstillers veilige geneesmiddelen. Ze zijn wel voorzichtig in het gebruik ervan: een merendeel geeft bijvoorbeeld aan het slikken van pijnstillers zo lang mogelijk uit te stellen. Bovendien geeft ruim de helft aan altijd de bijsluiter te lezen.



Samenvatting

Nederlanders verwachten dat pijnstillers direct de pijn wegnemen. Ze geven in meerderheid aan dat dit ook daadwerkelijk gebeurt. Pijnstillers worden dan ook als een welkome hulp gezien wanneer men, ondanks pijnklachten, toch de dag goed door wil komen.

Nederlanders geven aan dat ze weten welke pijnstillers ze bij welke klachten moeten gebruiken, maar dat ze niet op de hoogte zijn van de precieze werking. Een meerderheid vindt de informatie in bijsluiters belangrijk en geeft aan meer informatie over pijnstillers op internet te gaan lezen als dit beschikbaar zou worden gesteld.

Bovenstaande informatie is samen te vatten in de volgende zaken:

- Het merendeel van de Nederlanders slikt wel eens pijnstillers, maar gebruikt ze niet direct bij een pijnklacht
- Nederlanders vragen over het algemeen niet snel om advies over pijnstillers, ze doen dit pas als er andere medicijnen bij komen kijken
- Nederlanders zien pijnstillers als veilige geneesmiddelen, maar zijn wel voorzichtig in het gebruik ervan
- Nederlanders geloven in de werking van pijnstillers en geven dan ook aan wanneer ze pijnklachten hebben d.m.v. pijnstillers beter de dag door te komen
- Nederlanders weten welke pijnstillers ze wanneer moeten gebruiken, maar bij een deel ontbreekt de kennis van de werking ervan



Onderzoeksopzet

Onderzoeksopzet

- **Doelstelling:**
Dit onderzoek stelt vast wat de kennis, houding en het gedrag van Nederlanders is ten aanzien van pijnstillers.
- **Methode:**
Online onderzoek. In totaal zijn er 1.000 Nederlanders van 16 jaar en ouder ondervraagd.
- **Vragenlijst:**
10 minuten. Om de vragenlijstlengte in te korten, hebben we de stellingen opgesplitst over de respondenten. Alle stellingen zijn door ongeveer 500 mensen beantwoord.
- **De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:**
 - Het gebruik van pijnstillers door Nederlanders
 - De houding van Nederlanders ten aanzien van (het gebruik van) pijnstillers
 - De kennis van Nederlanders over pijnstillers
- De resultaten van dit onderzoek worden vergeleken met relevante cijfers uit het TNS/NIPO onderzoek 'Gebruik van vrij verkrijgbare pijnstillers' uit het jaar 2006



Belangrijkste resultaten

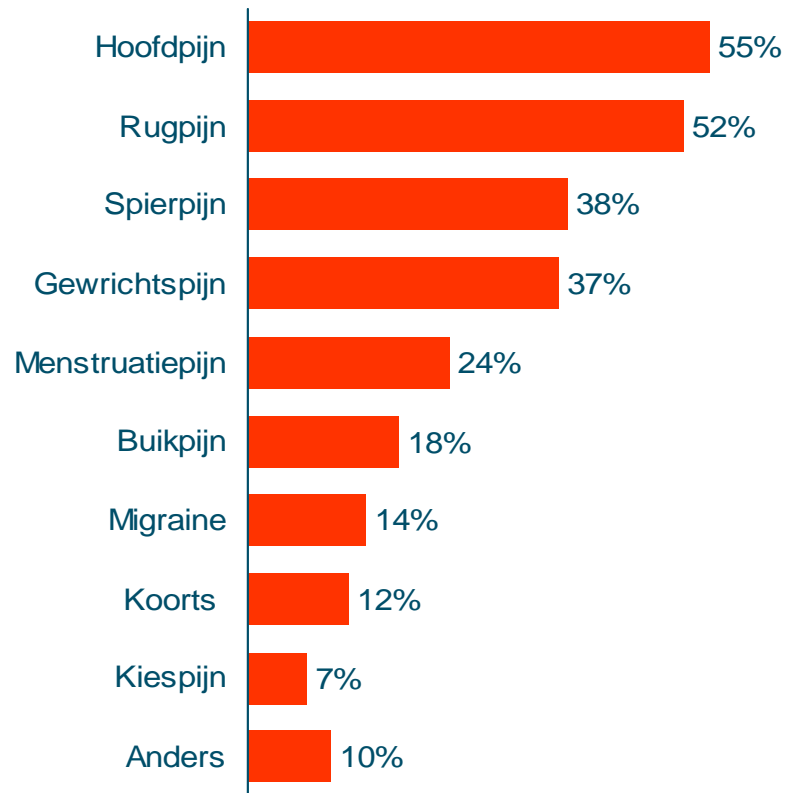
1. Gebruik
2. Adviesrol
3. Veiligheid
4. Effectiviteit
5. Kennis

1. **GEBRUIK:** Het merendeel van de Nederlanders slikt pijnstillers, maar veel van hen gebruikt ze niet direct als zich een pijnklacht voordoet

- Hoofd- en rugpijn zijn de meest voorkomende pijnklachten bij Nederlanders; daarnaast komen spier- en gewrichtspijn ook vaak voor.
- Hoofdpijn, koorts en rugpijn zijn de belangrijkste klachten waartegen Nederlanders pijnstillers slikken.
- Zeven op de tien Nederlanders maken bij pijnklachten incidenteel (bijna nooit of soms) gebruik van pijnstillers.

Hoofd- en rugpijn zijn de meest voorkomende pijnklachten bij Nederlanders; daarnaast komen spier- en gewrichtspijn ook vaak voor

Kunt u aangeven van welke pijnklachten u wel eens last hebt?



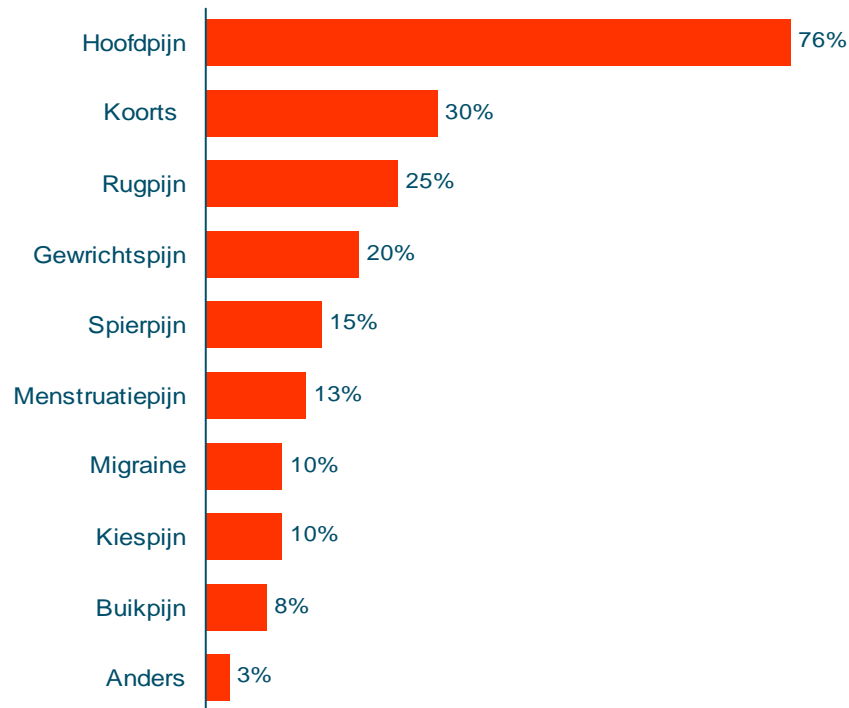
Jongeren geven vaker aan last van hoofdpijn te hebben dan ouderen

Basis: respondenten die wel eens last hebben van pijnklachten (n=754)

Hoofdpijn, koorts en rugpijn zijn de belangrijkste klachten waartegen Nederlanders pijnstillers slikken

Net als in 2006* gebruikt 85% van de Nederlanders wel eens pijnstillers.
94% van de Nederlanders heeft pijnstillers in huis.

Waarvoor slikt u vrij verkrijgbare pijnstillers wel eens?



Top drie hetzelfde als in 2006*

■ Allen

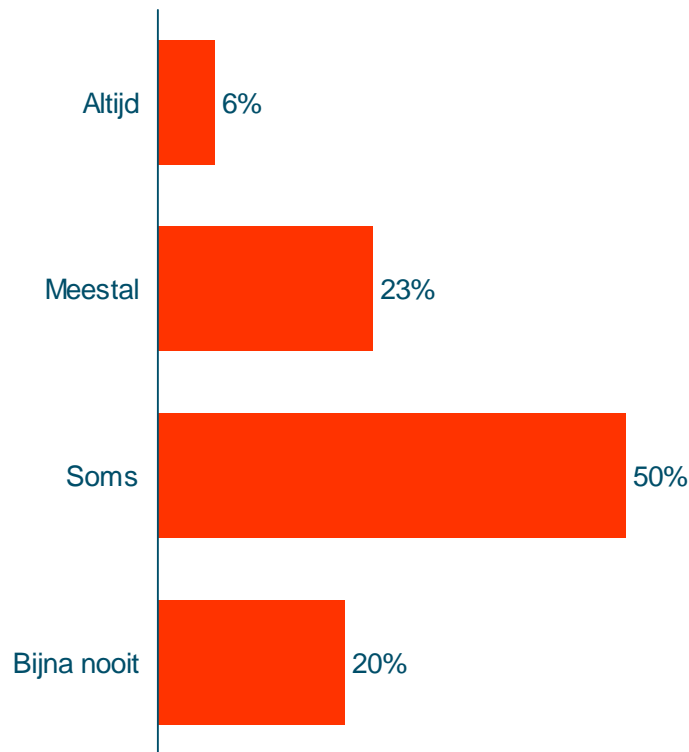
Vrouwen slikken vaker pijnstillers tegen hoofdpijn, gewrichtspijn en buikpijn dan mannen

Basis: gebruikers van pijnstillers (n=884)

* TNS/NIPO onderzoek 'Gebruik vrij verkrijgbare pijnstillers' uit 2006

Zeven op de tien Nederlanders maken bij pijnklachten incidenteel (bijna nooit of soms) gebruik van pijnstillers

Kunt u aangeven hoe vaak u pijnstillers slikt bij pijnklachten?



Basis: gebruikers van pijnstillers (n=884)

Mannen gebruiken minder vaak pijnstillers dan vrouwen

Mensen van middelbare leeftijd nemen vaker pijnstillers dan jongeren en 65-plussers

2. **Adviesrol:** Nederlanders vragen over het algemeen niet snel om advies over pijnstillers, ze doen dit pas als er andere medicijnen bij komen kijken

- Net als in 2006* wint bijna de helft van de Nederlanders advies in over het gebruik van pijnstillers.
- Bij de koop van pijnstillers vinden Nederlanders advies niet zo belangrijk, wanneer ze in combinatie met andere medicijnen gaan slikken wel.
- Acht op de tien Nederlanders willen zelf een keuze maken uit de soorten pijnstillers in de winkel.

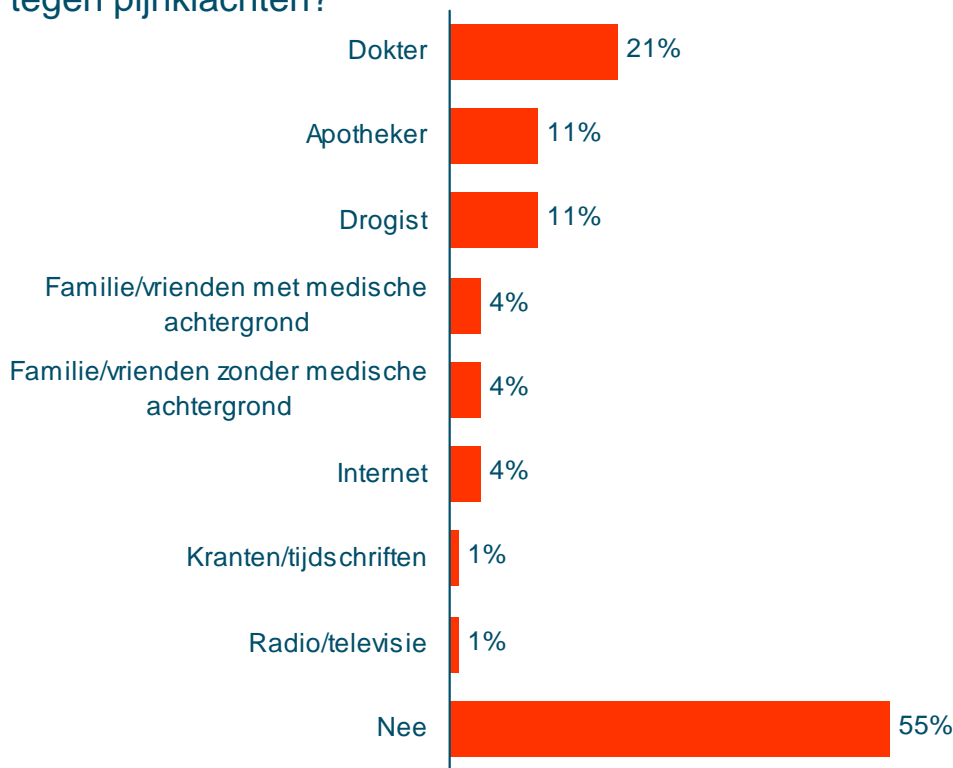
* TNS/NIPO onderzoek 'Gebruik vrij verkrijgbare pijnstillers' uit 2006



Net als in 2006* wint bijna de helft van de Nederlanders advies in over het gebruik van pijnstillers

Research reinvented

Heeft u advies ingewonnen over het soort vrij verkrijgbare pijnstillers dat u gebruikt tegen pijnklachten?



50-plussers vragen vaker advies dan de jongere Nederlander

Vrouwen stappen vaker naar een apotheker of drogist voor advies dan mannen

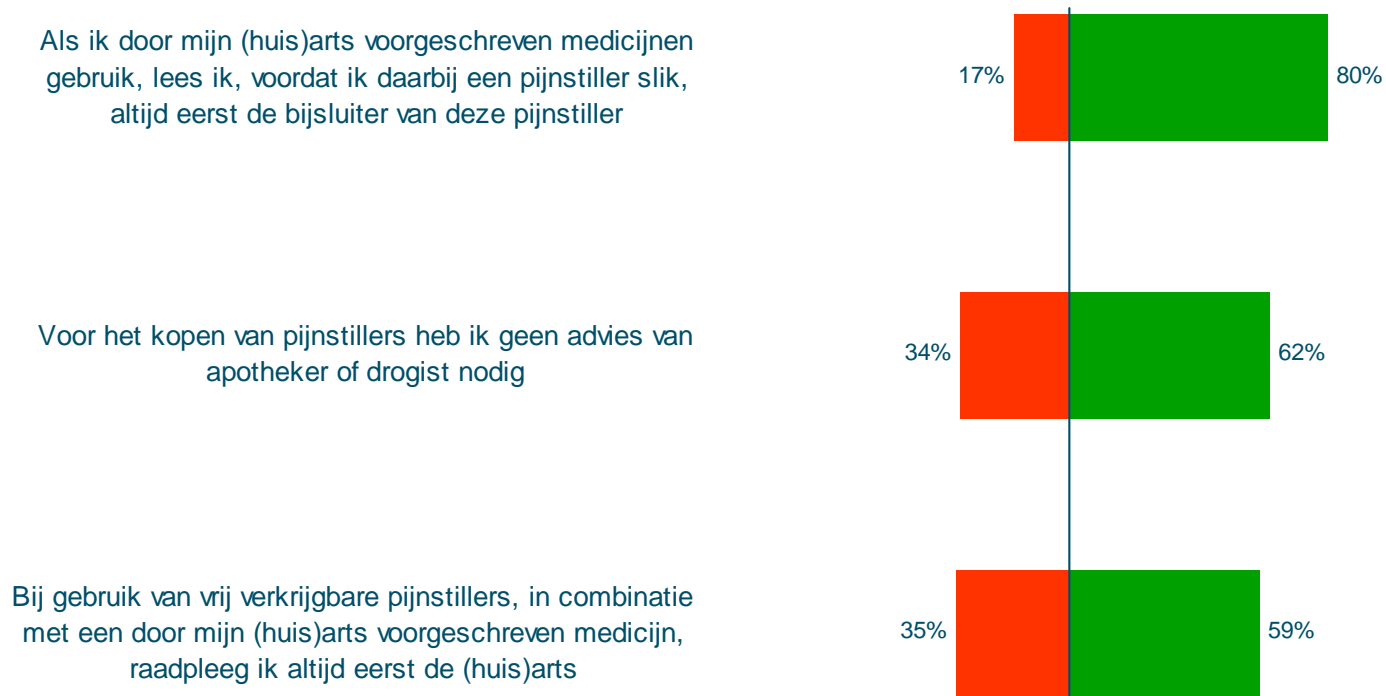
Basis: gebruikers van pijnstillers (n=884)

* TNS/NIPO onderzoek 'Gebruik vrij verkrijgbare pijnstillers' uit 2006



Bij de koop van pijnstillers vinden Nederlanders advies niet zo belangrijk, wanneer ze in combinatie met andere medicijnen gaan slikken wel

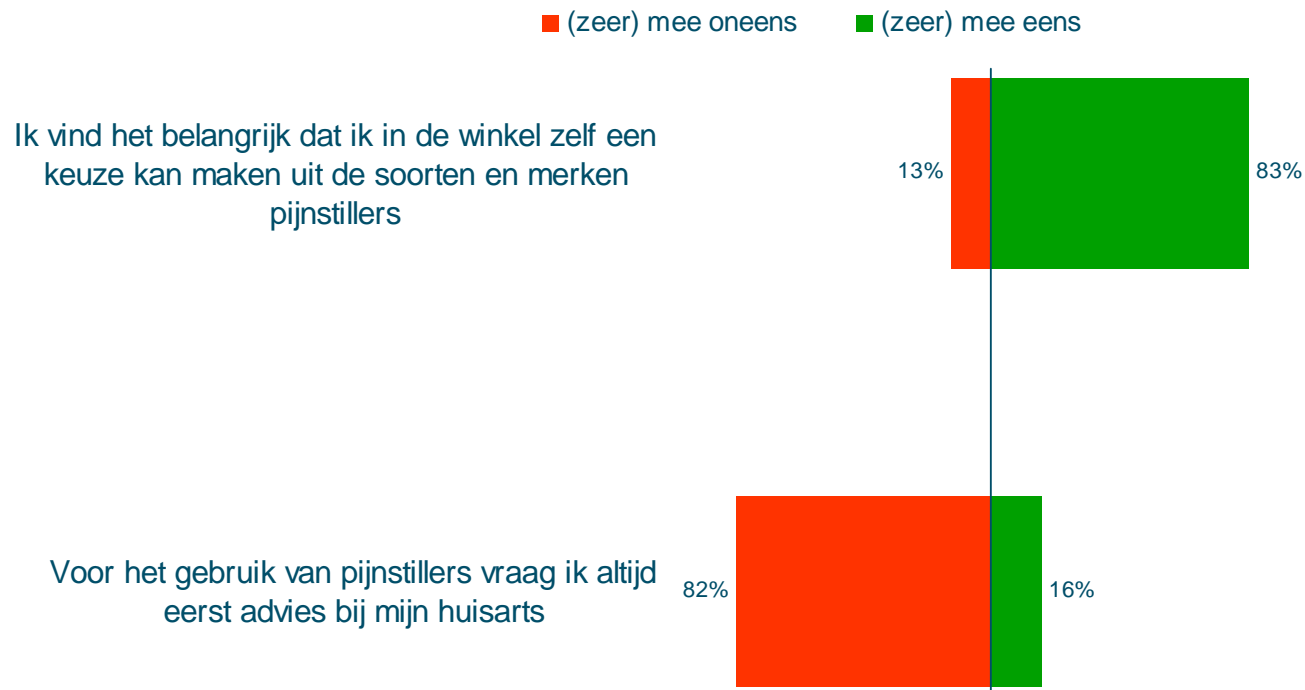
■ (zeer) mee oneens ■ (zeer) mee eens



Vrouwen en lager opgeleiden raadplegen vaker de (huis)arts of de bijsluiter bij pijnstillergebruik in combinatie met andere medicijnen dan mannen en hoger opgeleiden

Basis: alle Nederlanders (n = 486)

Acht op de tien Nederlanders willen zelf een keuze maken uit de soorten pijnstillers in de winkel



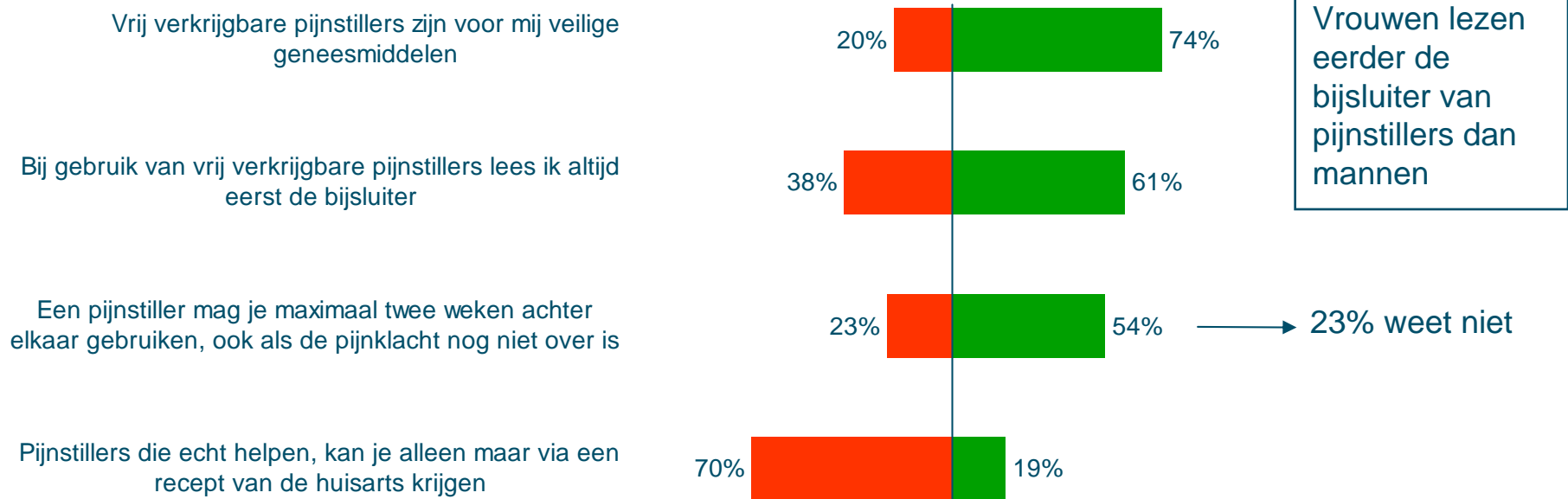
Basis: alle Nederlanders (n = 486)

3. **Veiligheid:** Nederlanders zien pijnstillers als veilige geneesmiddelen, maar zijn tegelijkertijd voorzichtig in het gebruik ervan

- Driekwart van de Nederlanders vindt vrij verkrijgbare pijnstillers veilige geneesmiddelen; meer dan de helft leest altijd eerst de bijsluiter.
- Acht op de tien Nederlanders proberen het gebruik van pijnstillers zo lang mogelijk uit te stellen en slikken ze nooit langer dan twee weken achter elkaar.
- Negen op de tien Nederlanders heeft wel eens hoofdpijn, maar neemt bij last niet direct een pijnstiller in.

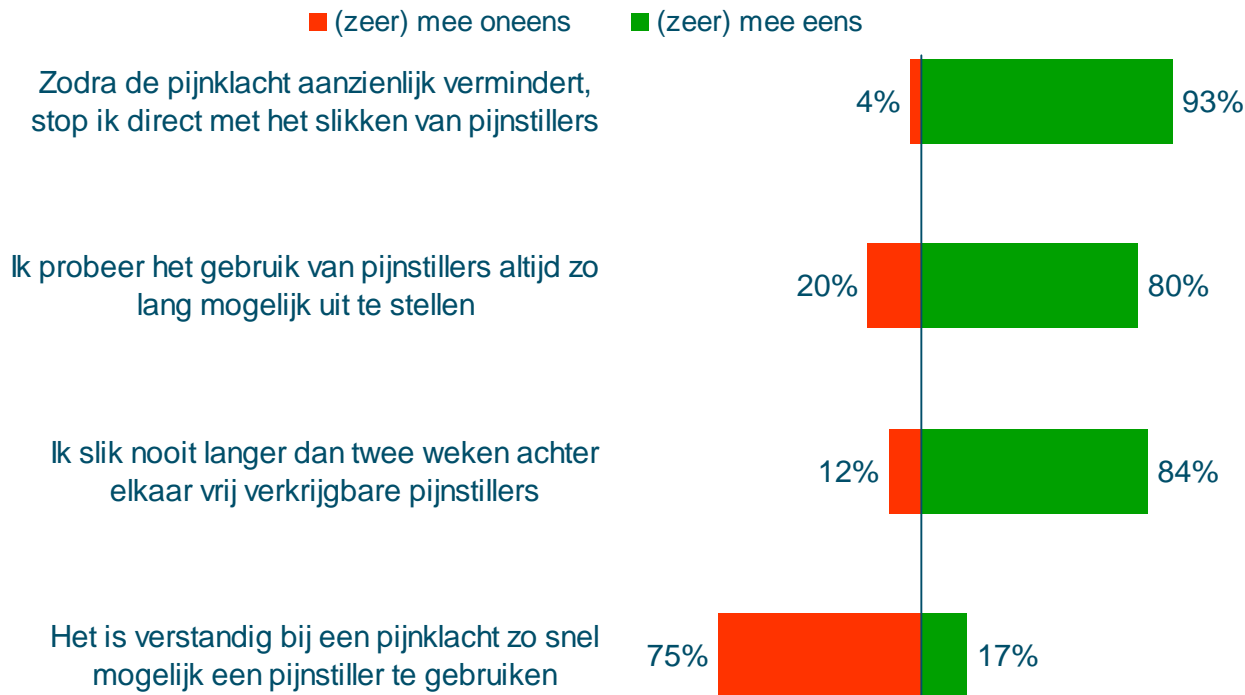
Driekwart van de Nederlanders vindt vrij verkrijgbare pijnstillers veilige geneesmiddelen; meer dan de helft leest altijd eerst de bijsluiter

■ (zeer) mee oneens ■ (zeer) mee eens



Basis: stelling 1, 2, 4: alle Nederlanders (n = 514) , stelling 3: alle Nederlanders (n = 486)

Acht op de tien Nederlanders proberen het gebruik van pijnstillers zo lang mogelijk uit te stellen en slikken ze nooit langer dan twee weken achter elkaar

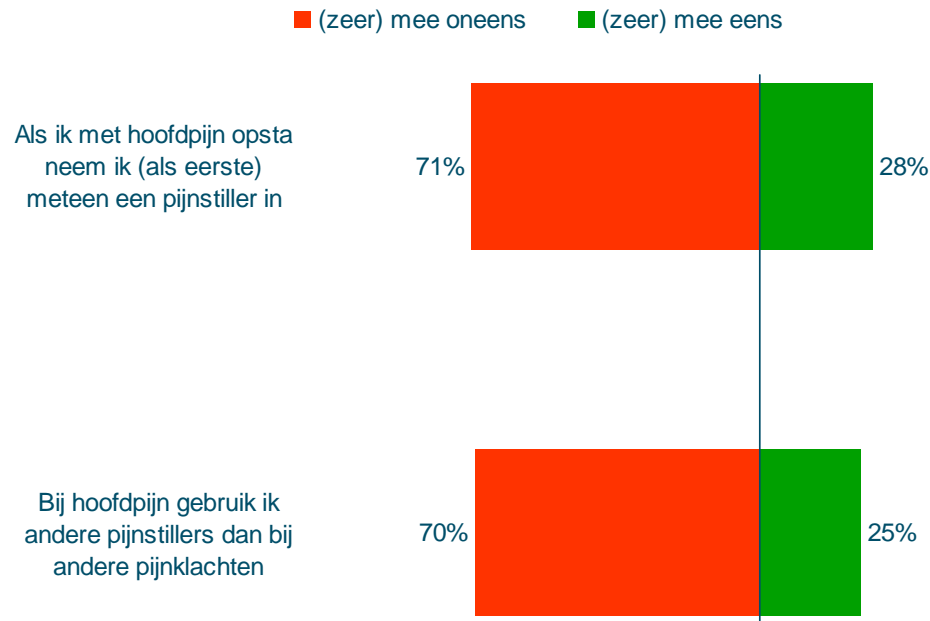


Hoger opgeleiden geven vaker aan niet langer dan twee weken achtereen pijnstillers te slikken dan lager opgeleiden

Basis: alle Nederlanders (n=514)

Negen op de tien Nederlanders heeft wel eens hoofdpijn, maar neemt bij last niet direct een pijnstiller in

- Op de vraag of men ooit wel eens hoofdpijn heeft, geeft 87% een bevestigend antwoord. Ongeveer een kwart van de Nederlanders heeft hier 1 dag per week of vaker last van, circa een kwart 1 keer per maand en 40% een paar keer per jaar.
- Een kwart van de respondenten geeft aan bij hoofdpijn andere pijnstillers te gebruiken dan bij overige pijnklachten.



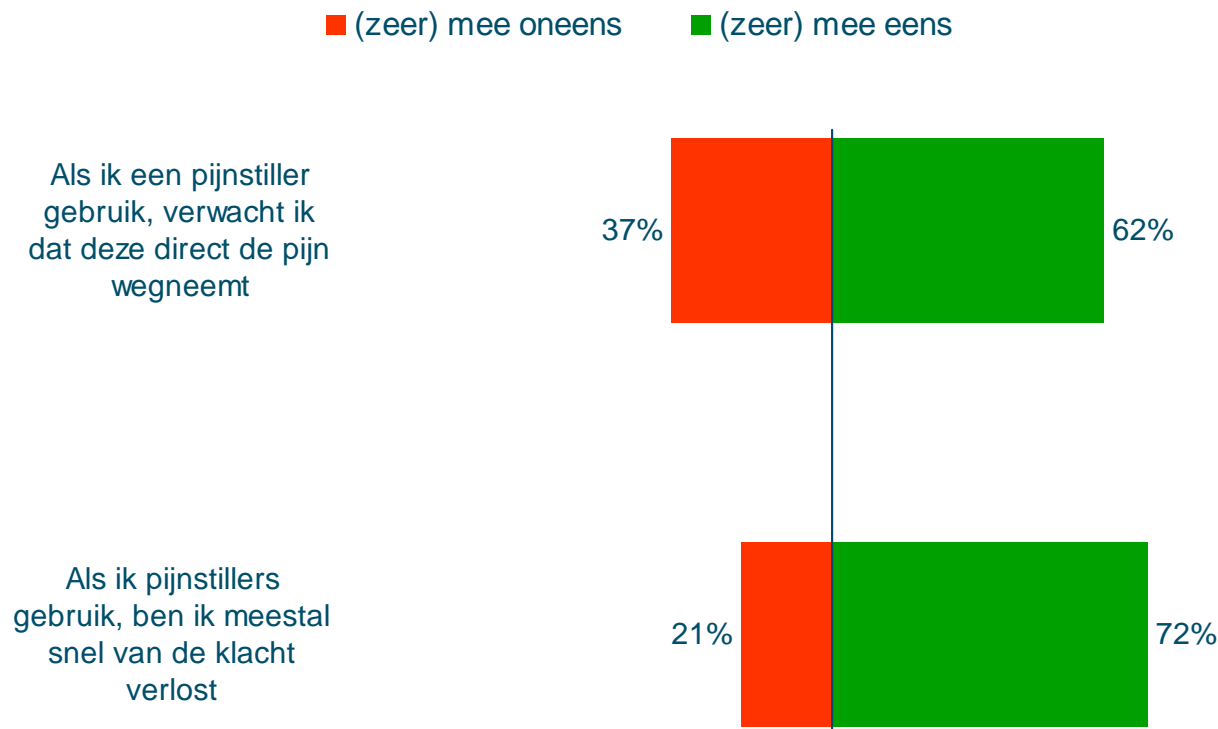
Vrouwen en jongeren hebben vaker last van hoofdpijn dan mannen en 65-plussers

Basis: Nederlanders met hoofdpijn (n = 872)

4. **Effectiviteit:** Nederlanders hebben positieve ervaringen met het gebruik van pijnstillers en geven aan, wanneer ze pijnklachten hebben, met pijnstillers beter de dag door te komen

- Zes op de tien Nederlanders verwachten dat een pijnstiller direct de pijn wegneemt, bij zeven op de tien Nederlanders gebeurt dit ook.
- Pijnstillers helpen de Nederlander goed de dag door te komen; twee op de tien geven aan zonder pijnstillers vaker een dag ziek thuis te zijn

Zes op de tien Nederlanders verwachten dat een pijnstiller direct de pijn wegneemt, bij zeven op de tien Nederlanders gebeurt dit ook



In tegenstelling tot ouderen verwachten jongeren niet dat pijnstillers de pijn meteen wegnemen

Basis: alle Nederlanders (n = 514)



Pijnstillers helpen de Nederlander goed de dag door te komen; twee op de tien geven aan zonder pijnstillers vaker een dag ziek thuis te zijn

■ (zeer) mee oneens ■ (zeer) mee eens



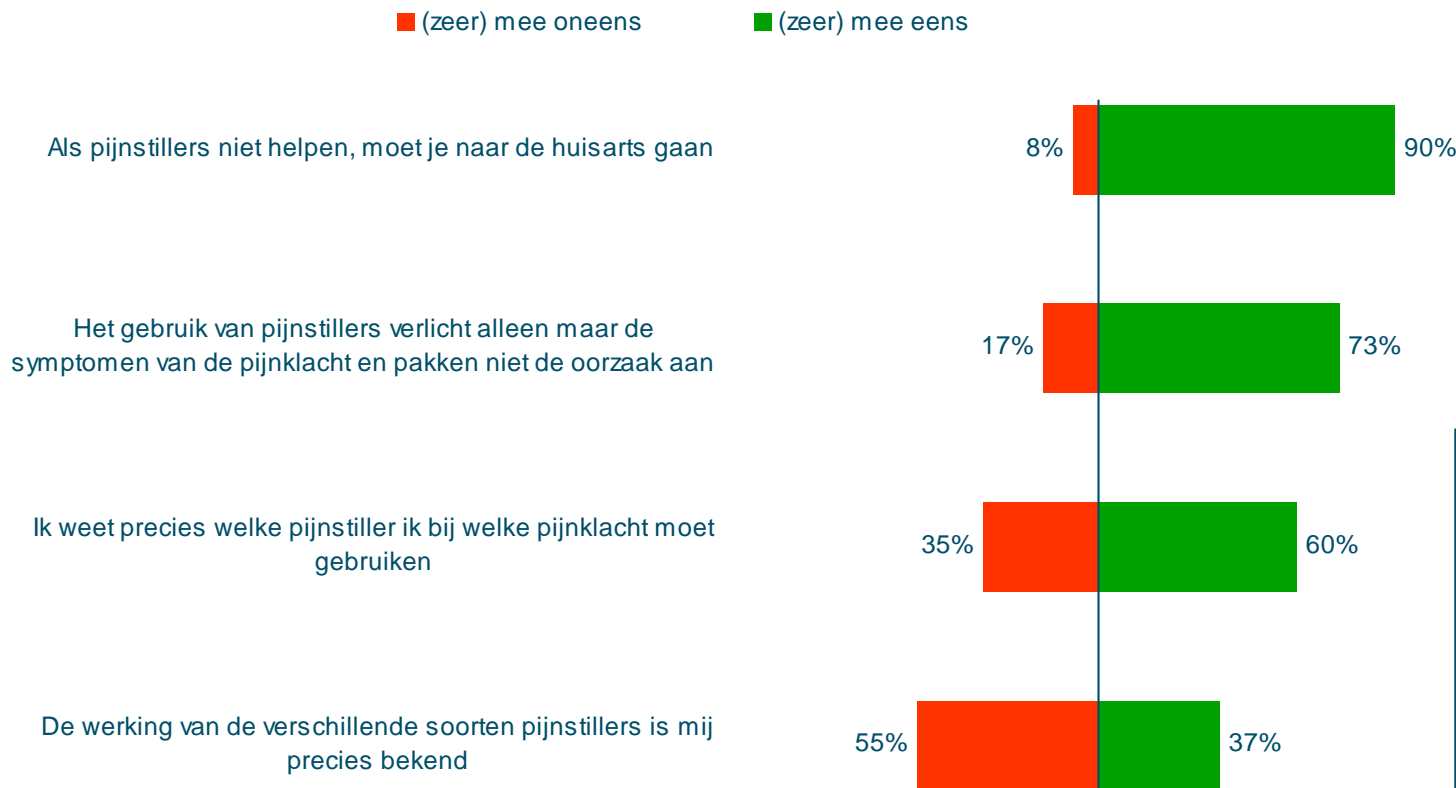
Mannen vinden het minder belangrijk dan vrouwen wat de bestanddelen van pijnstillers zijn. Zij vinden het vooral belangrijk dat ze de pijn helpen bestrijden.

Basis: stelling 1 + 3: alle Nederlanders (n = 514), stelling 2: alle Nederlanders (n = 486)

5. Kennis: Wanneer welke pijnstiller moeten worden geslikt, weten Nederlanders wel; hoe ze werken, is veel minder bekend. Belangstelling hier informatie over te krijgen is zeker aanwezig.

- Zes op de tien Nederlanders weten welke pijnstiller ze wanneer moeten gebruiken, maar zijn niet op de hoogte van de werking ervan.
- Een deel van de Nederlanders weet niet wat pijnstillers doen en hoe en waartegen ze werken.
- Nederlanders vinden de informatie in bijsluiters belangrijk en zijn van plan extra informatie op internet te lezen als dit makkelijk te vinden is.
- Driekwart van Nederland weet waar informatie over pijnstillers te vinden is.

Zes op de tien Nederlanders weten welke pijnstiller ze wanneer moeten gebruiken, maar zijn niet op de hoogte van de werking ervan



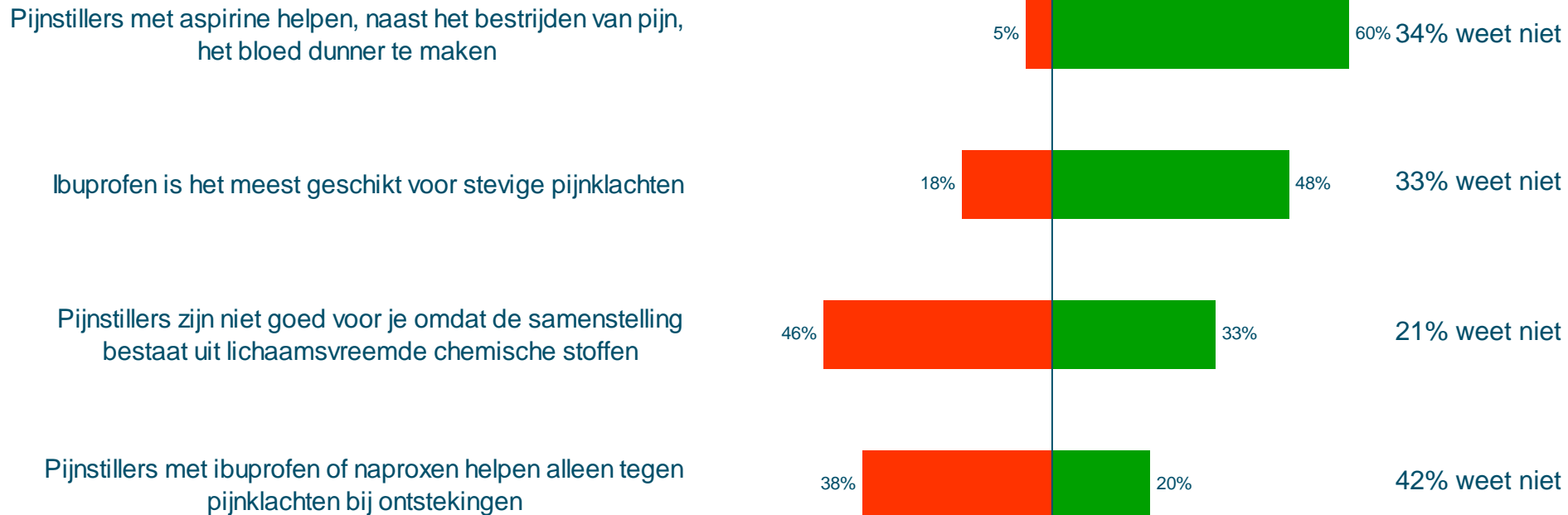
Vooraf vrouwen en 35-plussers weten precies welke pijnstiller ze bij welke klacht moeten gebruiken

35-plussers vinden, in tegenstelling tot jongeren, dat je meteen naar de huisarts moet gaan als pijnstillers niet helpen

Basis: stelling 2: alle Nederlanders (n = 514), stelling 1, 3, 4: alle Nederlanders (n = 486)

Een deel van de Nederlanders weet niet wat pijnstillers doen en hoe en waartegen ze werken

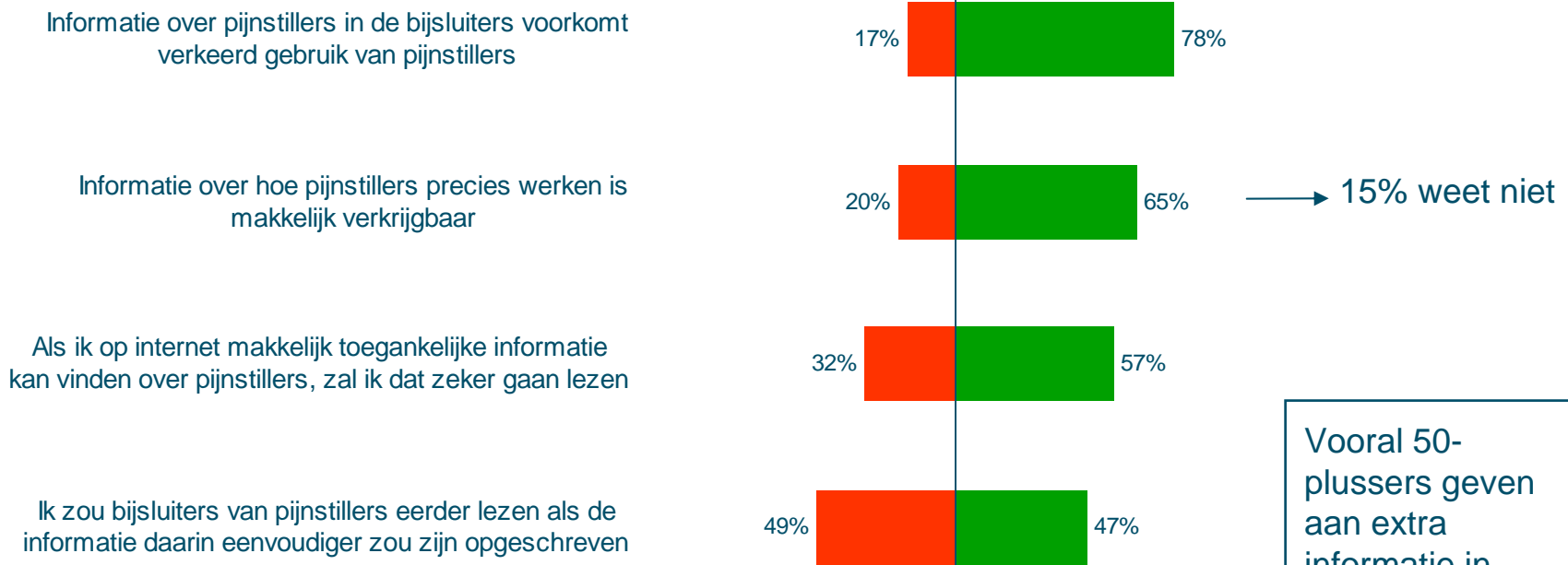
■ (zeer) mee oneens ■ (zeer) mee eens



Basis: stelling 1, 2, 4: alle Nederlanders (n = 514), stelling 3: alle Nederlanders (n = 486)

Nederlanders vinden de informatie in bijsluiters belangrijk en zijn van plan extra informatie op internet te lezen als dit makkelijk te vinden is

■ (zeer) mee oneens ■ (zeer) mee eens



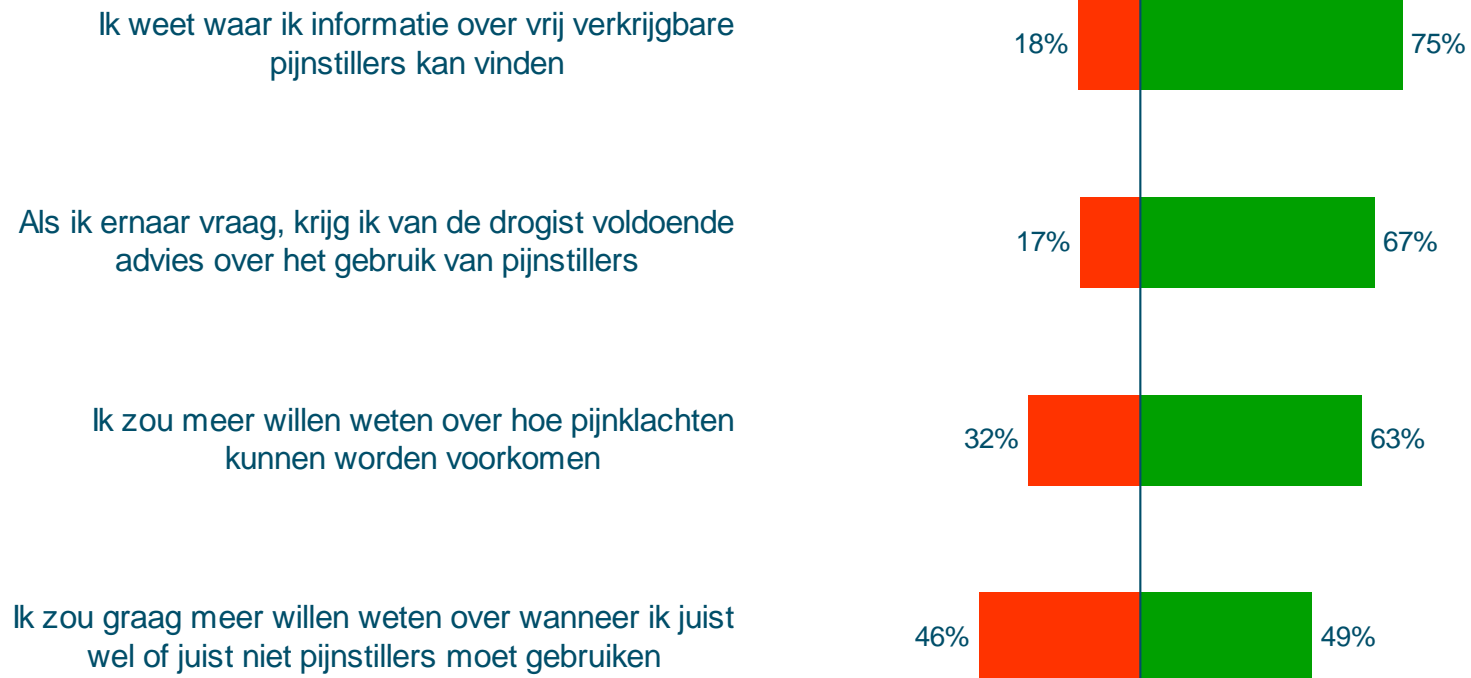
Vooraf 50-plussers geven aan extra informatie in bijsluiter of op internet te gaan lezen

Basis: alle Nederlanders (n = 486)



Driekwart van Nederland weet waar informatie over pijnstillers te vinden is

■ (zeer) mee oneens ■ (zeer) mee eens



Basis: alle Nederlanders (n = 486)



Conclusies

Conclusies

De belangrijkste resultaten van dit onderzoek laten zich als volgt samenvatten:

Nederlanders staan positief tegenover vrij verkrijgbare pijnstillers. Vrijwel iedereen gebruikt dit geneesmiddel dan ook wel eens. Tegelijkertijd is dat gebruik met enige voorzichtigheid omgeven. De Nederlander is goed op de hoogte van de (gebruiks-)voorschriften en weet wanneer men pijnstillers juist wel of juist niet moet slikken.

Gebruik

Het merendeel van de Nederlanders slikt wel eens pijnstillers, maar gebruikt ze niet direct als zich een pijnklacht voordoet.

Adviesrol

Nederlanders vragen over het algemeen niet snel om advies over pijnstillers, ze doen dit pas als er andere medicijnen bij komen kijken.

Conclusies

Veiligheid

Nederlanders zien pijnstillers als veilige geneesmiddelen en zijn tegelijkertijd voorzichtig in het gebruik ervan.

Effectiviteit

Nederlanders hebben positieve ervaringen met het gebruik van pijnstillers en geven aan door pijnstillers beter de dag door te komen.

Kennis

Wanneer welke pijnstiller moeten worden geslikt, weten Nederlanders wel; Hoe ze werken, is veel minder bekend. Belangstelling hier informatie over te krijgen is zeker aanwezig.



**Thank You For Your
Attention
Our Curiosity Is All Yours**